

## 福祉・介護職員等処遇改善加算に基づく職場環境等要件の取組

### <福祉・介護職員等処遇改善加算とは>

福祉・介護職員の処遇改善加算については、平成23年度まで実施された福祉・介護人材の処遇改善事業における助成金による賃金改善の効果を継続させるため、平成24年度の障害福祉サービス等報酬改定において、福祉・介護職員処遇改善加算が創設され、その後も累次の改定により加算率等の充実が図られたことに加え、令和元年10月には、福祉・介護職員等特定処遇改善加算が創設され、令和4年10月には、福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算が創設された。

さらに、令和6年度障害福祉サービス等報酬改定においては、これらの加算を一本化し、福祉・介護職員等処遇改善加算が創設された。

### <賃金以外の処遇改善に具体的な取組（加算の要件）>

#### 【キャリアパス要件】

任用要件・賃金体系の整備等	<input checked="" type="checkbox"/> 福祉・介護職員の任用における職位、職責または職務内容等の要件を定めている。	
	<input checked="" type="checkbox"/> 上記の職位、職責または職務内容等に応じた賃金体系を定めている。	
	<input checked="" type="checkbox"/> 上記の賃金体系について、就業規則等の明確な根拠規定を書面で整備し、全ての福祉・介護職員に周知している。	
研修の実施等	<input checked="" type="checkbox"/> 福祉・介護職員の職務内容等を踏まえ、福祉・介護職員と意見交換しながら、資質向上の目標及び①・②のうち少なくともいずれかに関する具体的な計画を策定し、研修の実施又は研修の機会を確保している。	
	<input type="checkbox"/>	① 資質向上のための計画に沿って、研修機会の提供又は技術指導等を実施するとともに、福祉・介護職員の能力評価を行う。
	<input checked="" type="checkbox"/>	② サービス管理責任者や医療的ケア児者コーディネータ、喀痰吸引研修などの実施に向けて、事業所として勤務体制等できる限りの協力体制を構築できるよう努める。
<input checked="" type="checkbox"/> 上記について、全ての福祉・介護職員に周知している。		
昇給の仕組みの整備等	<input checked="" type="checkbox"/> 福祉・介護職員について、経験若しくは資格等に応じて昇給する仕組み又は一定の基準に基づき定期に昇給を判定する仕組みを設けている。	
	<input checked="" type="checkbox"/>	① 経験（勤続年数や経験年数等）に応じて昇給する仕組み
	<input checked="" type="checkbox"/>	② 資格等に応じて昇給する仕組み
	<input checked="" type="checkbox"/>	③ 一定の基準（人事評価の結果等）に基づき定期に昇給を判定する仕組み
<input checked="" type="checkbox"/> 上記について、全ての福祉・介護職員に周知している。		

#### 【職場環境等要件】

入職促進に向けた取り組み	<input checked="" type="checkbox"/> 法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	
	<input type="checkbox"/> 事業所の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	
	<input type="checkbox"/> 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	
	<input type="checkbox"/> 職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	

資質の向上やキャリアアップに向けた支援	<input checked="" type="checkbox"/> 働きながら介護福祉士等の取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとするものに対する喀痰吸引研修、強度行動障害者支援者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
	<input type="checkbox"/> 研修の受講やキャリア段位制度の人事考課との連動
	<input type="checkbox"/> エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度の導入
	<input checked="" type="checkbox"/> 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保
両立支援・多様な働き方の推進	<input checked="" type="checkbox"/> 子育てや家庭等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備
	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員か正規職員への転換の制度等の整備
	<input type="checkbox"/> 有給休暇が取得しやすい環境の整備
	<input checked="" type="checkbox"/> 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
腰痛を含む心身の健康管理	<input type="checkbox"/> 福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の取得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等の導入及び研修等による腰痛対策の実施
	<input checked="" type="checkbox"/> 短期間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
	<input type="checkbox"/> 雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
	<input checked="" type="checkbox"/> 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備
生産性向上のための業務改善の取組	<input type="checkbox"/> タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の軽減
	<input type="checkbox"/> 高齢者の活用（居室やフロア等の掃除、食事の配膳、下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化
	<input type="checkbox"/> 5S活動（業務管理の手法の1つ。生理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備
	<input checked="" type="checkbox"/> 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減
やりがい・働きがいの構成	<input type="checkbox"/> ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善
	<input type="checkbox"/> 地域包括ケアの一因としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施
	<input checked="" type="checkbox"/> 利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
	<input type="checkbox"/> 支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

【見える化要件】

ホームページの掲載	<input checked="" type="checkbox"/> 職場環境等要件の 25 項目のうち、実施する取組項目の「障害福祉サービス等情報公表システム」での選択
	<input type="checkbox"/> 職場環境等要件の 25 項目のうち、実施する取組項目の自社のホームページへの掲載